# Politique de confidentialité du site NDBSoft

NDBSoft Sàrl | www.ndb-soft.com | Dernière mise à jour: 16 novembre 2026

NDBSoft accorde une attention particulière à la confidentialité et à la protection des données personnelles. Cette politique explique quelles informations peuvent être traitées lorsque vous consultez notre site internet ou nous contactez, pour quelles raisons, pendant combien de temps et comment exercer vos droits.

Cette information concerne le site www.ndb-soft.com, son formulaire de contact et les échanges qui en découlent. Les traitements réalisés pour les salariés, les missions clients, les formations ou les utilisateurs de solutions telles que COZATI© peuvent faire l'objet d'informations complémentaires spécifiques.

## 1. Responsable du traitement et contact

**Responsable :** NDBSoft Sàrl, société de droit luxembourgeois, immatriculée au Registre de commerce et des sociétés de Luxembourg sous le numéro B239973.

**Siège social :** 8, rue Collart, L-8414 Steinfort, Luxembourg.

**Site internet :** https://www.ndb-soft.com

**Contact pour la protection des données :** privacy@ndb-soft.com

Cette adresse permet de poser une question relative à la confidentialité ou de demander l'exercice de vos droits. Elle ne signifie pas, à elle seule, qu'un délégué à la protection des données a été officiellement désigné.

## 2. Données personnelles concernées

Selon votre utilisation du site, les catégories de données suivantes sont susceptibles d'être traitées :

- Données transmises dans le formulaire de contact : nom de la société, nom, fonction, téléphone mobile, adresse électronique et contenu du message.
- Données liées à nos échanges : correspondances et informations nécessaires pour comprendre votre demande, vous répondre et assurer son suivi.
- Données techniques : adresse IP, informations relatives au navigateur, journaux de connexion et éléments de sécurité nécessaires au fonctionnement et à la protection du site, selon la configuration de son hébergement.

Les données proviennent principalement des informations que vous communiquez volontairement ou des interactions techniques liées à la consultation du site. Nous vous invitons à ne pas communiquer dans le formulaire des données sensibles ou des informations confidentielles qui ne seraient pas nécessaires à votre demande.

## 3. Finalités et bases juridiques

**Réponse aux demandes de contact.** Nous traitons les coordonnées et le contenu de votre message afin de répondre aux demandes d'information, d'échange ou de proposition. Cette démarche repose, selon le cas, sur notre intérêt légitime à répondre aux sollicitations professionnelles (article 6, paragraphe 1, point

f, du RGPD) ou sur les mesures précontractuelles demandées par une personne partie à un futur contrat (article 6, paragraphe 1, point b).

**Gestion des relations professionnelles.** Les échanges utiles à l'établissement et au suivi des relations avec les clients, prospects, fournisseurs et partenaires peuvent être traités sur la base de l'exécution d'un contrat, de mesures précontractuelles ou de notre intérêt légitime à gérer ces relations, selon le contexte.

**Fonctionnement et sécurité du site.** Les données techniques strictement nécessaires au fonctionnement, à la maintenance, à la prévention des abus et à la sécurité du site peuvent être traitées au titre de notre intérêt légitime à protéger nos services et nos systèmes (article 6, paragraphe 1, point f), sous réserve de la réglementation spécifique aux cookies et traceurs.

**Respect d'obligations légales.** Certaines informations doivent être conservées lorsque des règles comptables, fiscales ou d'autres obligations légales le requièrent (article 6, paragraphe 1, point c).

Une éventuelle inscription à une newsletter, invitation ou opération de prospection fait l'objet d'une information adaptée et, lorsque la réglementation le requiert, d'un recueil de consentement distinct. L'envoi d'un formulaire de contact ne vaut pas acceptation automatique de communications commerciales.

## 4. Formulaire de contact

Le formulaire accessible sur notre page « Nous contacter » permet de transmettre une demande à NDBSoft. Les renseignements signalés comme obligatoires sont nécessaires pour traiter cette demande ; à défaut, nous pourrions ne pas pouvoir y répondre.

Les messages sont destinés aux collaborateurs habilités à répondre aux sollicitations reçues. Les échanges peuvent se poursuivre par courrier électronique ou par téléphone, en fonction des coordonnées fournies et de la nature de la demande.

Les informations transmises au moyen du formulaire de contact sont acheminées par courrier électronique vers la messagerie professionnelle de NDBSoft. Dans la configuration actuelle du site, les demandes transmises par le formulaire sont acheminées vers notre messagerie professionnelle, sans conservation dans une base dédiée aux soumissions du formulaire.

## 5. Destinataires et prestataires

Les données personnelles collectées via le site internet sont accessibles uniquement aux personnes habilitées de NDBSoft, dans la limite de leurs attributions.

Pour assurer le fonctionnement du site et le traitement des demandes reçues, NDBSoft fait appel à des prestataires techniques intervenant notamment dans l'hébergement, la maintenance informatique, la messagerie électronique et l'acheminement des courriels.

Ces prestataires peuvent être amenés à traiter certaines données personnelles pour le compte de NDBSoft, dans le cadre de leurs missions et conformément aux exigences applicables en matière de protection des données.

## 6. Cookies, traceurs et ressources externes

Les cookies sont de petits fichiers susceptibles d'être enregistrés ou lus sur votre terminal. Selon leur finalité, certains sont nécessaires au fonctionnement d'un service demandé, tandis que d'autres, notamment publicitaires ou de mesure d'audience, peuvent nécessiter votre consentement préalable.

Lors des verifications effectuées, aucun cookie ni dispositif de stockage local à des fins de suivi publicitaire ou de mesure d'audience n'a été identifié sur les pages contrôlées. NDBSoft veille à limiter l'utilisation des traceurs aux besoins réels du fonctionnement de son site. Si des technologies nécessitant un consentement préalable sont mises en place, les visiteurs en seront informés et un mécanisme de recueil du consentement sera prévu conformément à la réglementation applicable.

**Utilisation de Google Fonts**

Afin d'assurer une présentation graphique harmonisée de son site internet, NDBSoft utilise les polices de caractères Google Fonts (notamment Open Sans et Montserrat), fournies par Google.

Lors de la consultation du site, le navigateur du visiteur peut établir une connexion avec les serveurs de Google afin de télécharger ces polices. Cette connexion implique notamment la transmission de données techniques, telles que l'adresse IP du visiteur.

Ces ressources sont utilisées exclusivement à des fins de présentation graphique du site et non à des fins de suivi publicitaire par NDBSoft.

Pour plus d'informations sur le traitement des données par Google, vous pouvez consulter sa politique de confidentialité : https://policies.google.com/privacy.

## 7. Transferts hors de l'Espace économique européen

Dans le cadre du fonctionnement de son site internet et de ses services de communication électronique, NDBSoft fait appel à des prestataires techniques susceptibles de traiter certaines données personnelles depuis des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Lorsque de tels transferts ont lieu, NDBSoft veille à ce qu'ils soient encadrés conformément au chapitre V du Règlement général sur la protection des données (RGPD), notamment par une décision d'adéquation de la Commission européenne ou par des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne.

Les personnes concernées peuvent contacter NDBSoft à l'adresse privacy@ndb-soft.com pour obtenir des informations complémentaires sur les transferts applicables à leurs données et les garanties associées.

## 8. Durées de conservation

NDBSoft ne conserve pas les données personnelles au-delà de la durée nécessaire aux finalités prévues, sauf obligation légale ou nécessité justifiée, notamment pour la gestion d'un litige.

**Demandes de contact et correspondances:** trois ans après le dernier échange actif.

**Relations commerciales et contractuelles:** conservation pendant la relation contractuelle, puis selon les délais légaux applicables.

**Documents comptables:** 10 ans.

**Journaux techniques et données de sécurité:** conservation pendant une durée limitée et proportionnée aux besoins de fonctionnement, de maintenance et de sécurité du site, selon les durées appliquées par notre prestataire d'hébergement et de maintenance.

**Cookies et autres traceurs:** Les vérifications techniques réalisées sur le site n'ont pas révélé de cookies ou de dispositifs de stockage local sur les pages contrôlées. Aucune durée de conservation n'est donc applicable à ces dispositifs dans le cadre des tests effectués. Si des cookies ou traceurs sont ultérieurement mis en œuvre, leur durée de conservation sera définie en fonction de leur finalité et des exigences réglementaires applicables.

À l'expiration de la période de conservation, les données sont supprimées ou anonymisées, sauf conservation légalement justifiée.

## 9. Sécurité et confidentialité

NDBSoft met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées aux risques associés aux traitements de données personnelles, en vue de préserver leur confidentialité, leur intégrité et leur disponibilité. Ces mesures peuvent comprendre notamment la limitation des accès, la protection des systèmes, la sauvegarde, la gestion des habilitations et la prévention des accès non autorisés.

Aucun système connecté n'offre de garantie absolue contre tout incident. Notre démarche consiste à adapter et à améliorer les protections en fonction des risques, de l'évolution des technologies et des obligations applicables.

## 10. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez, dans les conditions prévues par la réglementation, des droits suivants :

- Accès aux données vous concernant et obtention d'une copie.
- Rectification des informations inexactes ou incomplètes.
- Effacement de données dans les cas prévus par le RGPD.
- Limitation du traitement et opposition, notamment lorsque celui-ci repose sur un intérêt légitime ; opposition à tout moment en cas de prospection commerciale.
- Portabilité pour certains traitements fondés sur le consentement ou sur un contrat et effectués à l'aide de procédés automatisés.
- Retrait du consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur cette base, sans remettre en cause les traitements réalisés avant le retrait.

Pour exercer vos droits, écrivez à privacy@ndb-soft.com ou à l'adresse postale indiquée à la section 1. Une vérification proportionnée de votre identité peut être nécessaire en cas de doute raisonnable.

Nous répondons en principe dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires lorsque la complexité ou le nombre de demandes le justifie ; dans ce cas, vous en serez informé dans le délai initial.

## 11. Réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles ne respecte pas la réglementation, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, notamment auprès de la

Commission nationale pour la protection des données (CNPD) au Luxembourg : https://cnpd.public.lu. Vous pouvez également exercer tout autre recours prévu par la loi.

## 12. Mise à jour de cette politique

NDBSoft peut mettre à jour la présente politique pour tenir compte de l'évolution du site, des traitements de données ou du cadre réglementaire. La version mise à jour sera publiée sur cette page avec sa date de révision. Lorsqu'une information individuelle supplémentaire est légalement requise, elle sera communiquée par un moyen approprié.